



**PROXIMA
HOTEL**



PROXIMA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

İÇİNDEKİLER

Hakkımızda	3
Yeme & İçme	4
Lobi Bar & Havuz Bar / Snack Bar	5
Toplantı & Organizasyon	6
Sürdürülebilirlik Mesajımız	8
Sürdürülebilirlik Politikaları	8
Çevre ve Atık Yönetimi Politikamız	8
Enerji Verimliliği Politikamız	9
Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız	10
İnsan Kaynakları Politikamız	11
Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız	12
Çocukların Korunması Politikamız	13
İstismar ve Sömürü Politikası	14
Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız	15
Toplumsal Uyum Politikamız	16
Biyçeşitlilik ve Yaban Hayatı Koruma Politikamız	17
Çevresel Satın Alma Politikamız	18 - 19 - 20
Hedeflerimiz – 2025	21 - 22
Çevre ve Atık Yönetimi	23
Çevresel Atık İzleme Verileri	24
2025 Yılı Enerji Tüketim Miktarları	25
2025 Yılı Karbon Ayak İzini	26
2025 Yılı Kimyasal Miktarları	27
Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği	28-29
İç ve Dış İletişim Yönergesi	30-31-32-33
Risk Yönetim Sistemi	34
Satın Alma ve Sürdürülebilirlik - Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer	35 - 36
Kültürel Miras Tanıtımı	37
Kültürel Miras Türk Mutfağı	38
Doğal ve Kültürel Mirasın Korunması	39

HAKKIMIZDA

PROXIMA HOTEL konforlu konaklama deneyimi sunan modern ve şık bir tesistir. Misafirlerimize rahat bir tatil ve iş seyahati imkânı sağlamak için her detayı düşündük.

UNESCO tarafından Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve her yıl yüzlerce ziyaretçiye ev sahipliği yapan **Efes Antik Kenti**, dünyanın yedi harikasından biri olan **Artemis Tapınağı ve Meryem Ana Evi**'ne 20 km 'lık uzaklıkta yer alır.



Mavi bayraklı doğal kumlu plajı, açık ve kaydıraklı **havuzu, tenis kortu, voleybol, basketbol, futbol sahası** ve daha birçok spor aktivitesi ile misafirlerine gün boyu eğlence fırsatı sunan **Proxima Hotel, Kuşadası'nın kuzeyinde, İzmir istikametinde eşi konumunun yanı sıra İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na sadece 65 km mesafededir.**

YEME & İÇME

ANA RESTORAN & ALAKART RESTORAN

Kahvaltı	07:00 / 09:30
Geç Kahvaltı	09:30 / 10:00
Öğle Yemeği	12:30 / 14:00
Patisserie	14:30 / 18:00
Akşam Yemeği	19:00 / 21:00
Gece Çorbası	23:30 / 00:00
Alacarte Restaurant	19:30 / 21:30
<i>(Balık ve Türk Mutfağı rezervasyonlu)</i>	

Lobby Bar 10.00 / 23.59
(Yerli Alkollü ve Alkolsüz içecekler)

Lobby Bar 00.00 / 09.59



Sabah kahvaltısı, öğle yemeği ve akşam yemeği açık büfe olup tesisin belirlediği markalar dahilinde yerli alkollü ve alkolsüz içecekler 10:00 ile 00:00 saatleri arasında ücretsizdir.

Taze sıkılmış meyve suları , Tüm yerli ve yabancı şişe içkiler, ithal içkiler Lüks içecekler (12 yıl ve üzeri viskiler, Konyak VSOP/XO), özel üretim yerli ve yabancı şaraplar, şampanya Kutu içecekler ücretlidir.

Türk kahvesi lobby barda ücretsizdir.

LOBI BAR & HAVUZ BAR / SNACK BAR

Taze sıkılmış meyve suları , tüm yerli ve yabancı şişe içkiler, ithal içkiler, Lük içecekler, özel üretim yerli ve yabancı şaraplar, şampanya...
Türk kahvesi lobby barda.

Havuz başında bulunan snack bar ve pool bar ile birbirinden lezzetli yiyecekler öğleden sonralarınızı tatlandırıyor.

**Yalnızca yaz dönemlerinde hizmet vermektedir. Buradaki hizmetimiz, otel yoğunluğu ve hava koşulları doğrultusunda otelin farklı birimlerinde de verilebilmektedir.*

Lobby Bar 10.00 / 23.59 (Yerli Alkollü ve Alkolsüz içecekler)
Lobby Bar 00.00 / 09.59



TOPLANTI & ORGANİZASYON



İş toplantılarınız için 50 ve 100 kişilik çok amaçlı toplantı salonlarımız modern teknik ekipman ve internet bağlantısı ile donatılmıştır.

Bayraklıdede Mh.Selçuk Blv. no:75/101
Kuşadası / AYDIN / TÜRKİYE

Tel. +90 256 511 0 511
f **▶** **in** **@** ProximaHotel

www.proximahotel.com
info@proximahotel.com

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

İşletmemiz, büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamaktadır.

İşletme, diğerlerinin yanı sıra sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygundur.

İşletme, doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumların yanı sıra doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışların açıklamasını da sağlar.

İşletme mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermektedir.

İşletme, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunmaktadır.

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının, sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Bu doğrultuda, çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizme verdiğimiz önemi göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Paydaşlarımızı, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarını şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızın erişimine sunacak ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere verecekleri öneri, katkı ve geri bildirimleri de değerlendireceğimizi ifade etmek isteriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Suyun hayatın devamlılığı için ne kadar önemli bir kaynak olduğunun bilincinde olarak değişen global koşulların sonucunda suyun öneminin giderek arttığının farkındayız.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma ve atık yönetimi politikamıza katılımını sağlamak için tesis içerisinde aktiviteler düzenler, bunun bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uygun ve hukukun üstünlüğü ilkesine bağlı olarak, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve/veya gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına arttırır, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilir ve atık miktarını azaltmayı hedefleriz,

İşletmelerimizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz,

Çevreye ve gelecek nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyor, bu doğrultuda verdiğimiz eğitim ve bilgilendirmelerle çalışan, tedarikçi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları ve sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz.

Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyor ve bu konuda çalışmalar yürütüyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi amaçlıyor, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor atık ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak bakanlıkça belirlenmiş Lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendiriyor, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmak ve korumak için bizlere katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal gereklilikleri yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyor, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler veriyor, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ediyoruz.

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI & GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz. Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Organizasyon içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemeyi ve ilgili politikalar, prosedürler, sistemler, bilgilendirme, eğitim, tanıtım programları ve organizasyonel yapılanmalar oluşturmayı ve takibini yapmayı,

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde güvenli ve sağlıklı iş yeri, iş hijyeni ile insan sağlığını korumayı,

İSG yönetim sisteminin planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde çalışanların katılımının sağlanmasını ve bu yönetim sistemini sürdürülebilirlik ilkelerine entegre etmeyi.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını ve çalışmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi mevzuata, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve gerekli kontrol, eğitim ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirliyor, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alıyoruz. Gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturuyor, bunları gözden geçiriyor ve gerekli kaynak yatırımlarını yapıyoruz.

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapıyor ve önlemler alıyoruz. *Çalışanlarımıza eğitimler vererek katılımlarını sağlıyoruz.*

Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına ve ilgili mevzuatına uyumunu teşvik ediyor ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteriyoruz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen ve sanitasyon şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz.

Bunun için çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ediyoruz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, konuyla ilgili eğitim almış çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Bütün çalışanlarımızın markamız ve değerlerimizin temsilcisi olduğunun farkındayız. Çalışanlarımızın bizler için partner olduğu bilinci ile, her çalışanımızı gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeye azami özen gösteriyoruz. Seçme ve yerleştirmede ana ilkemiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere (bilgi, beceri, davranış) sahip ve şirket değerlerini benimseyip yaşatacak kişilere eşit fırsat vermektir.

Çalışmalarımızda İnsan Haklarına saygı duyarak, Ulusal ve Uluslararası tüm yasal hak ve kurallara uymayı temel değerlerimizden biri olarak saymaktayız. Amacımız; insanların temel hak ve özgürlüklerini benimseyerek ve korunmasını sağlayarak insan hayatına yakışır bir çalışma koşulları ve misafir memnuniyeti sağlamaktır. Ayrıca amaçlarımız arasında yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği, iklim krizi, kadın hakları, gibi insan hayatına uygun yaşamının mihenk taşları da temel değerlerimiz arasında bulunmaktadır.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan haklarına saygılı olmak ve korumak şirketimizin en önemli görevlerinden ve önceliklerindendir.

Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamalarımız bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimizin mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlar ve ilgili mevzuat gereği çocuk işçi çalıştırmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanmaktadır.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın iş sağlığı ve güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle; ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür ve iş ortamı yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunuyoruz. Bütün paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanımızın ve sorumluluklarımızın farkında olarak hareket ediyoruz.

Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,

Çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,

Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve mevzuata uygun şekilde ödemeyi,

Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızı yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı gösteriyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı çocukları korumayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.

İşetmelerimizde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ayrı ortamlar/imkanlar sunarız,

Tüm çalışanlarımıza çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verir ve tesisimizde ağırlanan çocuk misafirlere nasıl davranılması gerektiği ile ilgili standartlar oluştururuz,

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedebilecekleri, duygu, düşünce ve isteklerin rahatça ifade edebilecekleri alanlar sunmayı,

Çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda, ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle yetkili makamlara bilgi vermeyi,

Gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI

Sorumlu turizm misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını destekliyor, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz.

Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'nin cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirlerimizde, çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'ne yönelik herhangi bir koruma ihlalinin önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız.

Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder.

Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerinin en aza indirilmesini sağlamak, tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekliliğini sağlamak görevimizdir.

Tüm paydaşlarımızdan, çalışanlarının ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekliyor ve bu konudaki çalışmalarına dair bilgilendirme talep ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Kadınların iş gücüne katılımını tüm birimlerimizde destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapılır.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını ve bu doğrultuda insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.

Kadın çalışanlarımıza yönetim pozisyonlarında görev veriyor ve kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz. Misafirlerimizin ülkemizin kültürel değerlerini, doğal ve tarihi yerlerini tanıtmaktayız, Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz. Bulduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Tesisimizde yerel halktan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz ve kayıt altına alarak değerlendiriyoruz. Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarını dikkate alınması için görüşmeler yapıp, bu konuda nasıl bir yol izlenmesi gerektiğine dair sağlam adımlar atıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ

Biyçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli maddeleri arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli, bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

Biyçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz.

Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız.

Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.

Biyçeşitlilik ve yaban hayatı konularında, mevzuatın yasakladığı ve kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat vb. durumlarında flora ve faunanın, özellikle nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin korunması gerektiği bilincindeyiz.

Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yetkili makamlar ve STK'lar ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz.

Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza, kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ediyoruz.

Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

Çevresel Satın alma politikamız ile temel insan hakları ve çalışma hakları ilkelerine uygun olarak ve sınırlı doğal kaynakları etkin kullanabilen kalite ve standartlarda hizmet sunmayı ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız, tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerinde dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir.

Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin de bu kapsamdaki temel ilkelerimizi benimsemesi ve bu ilkelerin sürekli iyileştirilmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz. Tüm tedarikçilerimizin düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkarız ve onlardan da din, dil, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

Tedarikçilerimizin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

- Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde yürütülmesi esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır ve faaliyetler gerçekleştirilirken, çevre izin, ruhsat ve benzeri tüm belgeler güncel tutulur ve yasal düzenlemelere uygunluğu takip edilir.
- Rekabet hukukuna uygun davranılır.
- Sahtekarlık, hile ve finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışların her şekli kesinlikle yasaktır.
- Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.
- İş güvenliği ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır ve ISG tedbirlerine uyulması ve uygunsuzlukların giderilmesi sağlanır.
- Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- Ürün yelpazesi, çevreye duyarlı ürün/hammadde alternatiflerini barındırır, ürünleri oluşturan malzemelerde ve kullanılan zararlı kimyasalların yasaklanması hakkında yasal düzenlemelere uygun davranılır.
- Atıklar kaynağında türlerine göre ayrı sınıflandırarak ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanımını sağlanır.
- Ürün kalitesi ve güvenliğinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bizlerle birlikte çalışır.
- Güncel gelişmeler ve teknolojiler yakından takip edilir ve iyileştirme önerileri sunulur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

- Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanılır ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi hedeflenir.
- Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarda atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerin; yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemleri kullanılarak azaltılması ve/veya sıfırlanması hedeflenir.

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

HEDEFLERİMİZ-2025

Sıra No:	Hedef Açıklaması	SÜRDÜREBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ HEDEF İZLEME TABLOSU			
		Konu (İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb)	Departman	Hedef	Hedefe Ulaşmak İçin Strateji
					Faaliyet Detayı
1	Çevreye Duyarlı Kimyasal Tedariği	Çevre	Kat Hizmetleri	Kat hizmetlerin kullandığı kimyasallardan en az 1 tanesinin çevre duyarlı kimyasal olarak değiştirmek, Çevresel Satınalma oranını %1 arttırmak.	Kat hizmetleri ve satın alma departmanı kimyasal tedarikçi firmaları ile görüşme yapılarak çevre sertifikalı ürünler hakkında bilgiler alarak geçişin yapılmasını sağlayacaktır.
2	Katı Atıkların Azaltılması	Çevre	İSG ve Çevre	Katı atıkların takibinin yapılması ve aylık bazda azaltımını sağlamak. Katı atık oranını %1 azaltmak	Katı atık takibi yapılarak teslim miktarları ölçmek, atık miktarını azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
3	Kimyasal Tüketimi	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B Mutfak	Tesiste kullanılan kimyasalların yıl içerisinde kimyasal miktarını %1 azaltmak	Kimyasal tedarikçisi ile görüşmeler yapılarak kimyasal tüketim azaltılması için çalışma yapılacaktır. Tesisteki kullanılan kimyasalların yıllık tüketilen kimyasalların miktar hesaplanarak %1 düşürülmesi sağlanacaktır
4	Su Tüketimi	Su Tasarufu	Teknik Departman	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1 azaltmak	Günlük su tüketim takibi yapılarak kullanımları ölçmek, su tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
5	Toplam Elektrik Tüketimi	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1 azaltmak	Günlük enerji tüketim takibi yapılarak kullanımları ölçmek, elektrik tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
6	Karbon ayak izini oranının takibi	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	Enerji, elektrik, su ve atık tüketimi takibi yapılarak yıllık bazlı karbon ayak izini oranını takip etmek	Günlük su, enerji, elektrik tüketimi takibi yapılarak kullanımları ölçmek, su, enerji ve elektrik tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
7	Yerel satın alma	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranının yıl içinde %1 arttırılması	Yerel ve bölgesel tedarikçiler araştırma yaparak oranının arttırılması sağlanmalıdır.
8	Ortak alanlarda sensörlü aydınlatma oranının artırılması	Enerji Tasarufu	Satın alma Departmanı	Ortak kullanım alanlarında sensörlü aydınlatma oranının yıl içinde %1 artırılması	Satın alma sürecinde fiyat araştırması yapılarak marka standartlarına uygun ekipman tedarik edilerek takılacaktır.
9	Misafir Memnuniyeti	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2025 yılında misafir memnuniyetinin yıl içinde %85 üzerinde tutmak	Misafir memnuniyetinin veri analizleri ile ölçüm yapılarak kayıt altına alınacaktır.
10	Misafir Geri Bildirimi	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2025 yılında misafir şikayetlerinin takibinin yapılmasını sağlamak yıl içinde geri bildirim oranın %70 in üzerinde tutulması	Misafir şikayetlerinin azaltılmasına yönelik belirli periyotlarda geri bildirim alınacaktır.
11	Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	2025 yılında kadın çalışan sayının takibini yapmak. Kadın çalışan oranın %1 artırılması	Toplam çalışan içerisinde kadın çalışanların sayısının arttırılması için, görev tanımları ve niteliklerin gözden geçirilerek revizyonlar yapılacaktır.

HEDEFLERİMİZ-2025

12	Yönetim Kadrosu – Beyaz Yaka Pozisyonlardaki Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	2025 yılında kadın beyaz yaka çalışan sayısının takibini yapmak	Kadın beyaz yaka çalışan sayısının artırılması için kuruluş içindeki kaynaklardan destek almak ve gerekli eğitimler vererek sayının arttırılacaktır.
13	Yönetim Kadrosu – Üst Pozisyonlardaki Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	2025 yılında kadın üst yönetim çalışan sayısının takibini yapmak	Üst yönetimde kadın yönetici sayısının artırılması için kuruluş içindeki kaynaklardan destek almak ve gerekli eğitimler vererek sayının arttırılacaktır.
14	Toplam Engelli Personel Sayısı	İnsan	İnsan Kaynakları	Yasal mevzuata uygun (toplam işçi sayılarının %3'ü oranında) engelli personel sayısının üzerinde istihdam sağlamak.	Tesiste toplam engelli sayının yasal şartların üzerine çıkartılması için insan kaynakları kanallarına ile tamamlanacaktır.
15	Yerel Personel İstihdam Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Mevcut durumun korunması ve %85 in üzerinde tutulması	Yerel ve bölgesel çalışan oranın %98 altına düşünmemesi için sürekli çalışma yapmak ve takip etmek Çalışanların ikametgah adreslerin güncel takip edilmesi
16	Biyoçeşitlilik	çevre	bahçe bakım	Bahçe alanı içerisinde sera alanı oluşturulması, istilacı türlerin yok edilmesine yönelik çalışmaların yapılması,	bahçe alanında en uygun alanın belirlenip sera alanı oluşturulması fide,sebze yetiştiriciliği yapılması
17	Yenilenebilir enerji	çevre	Teknik Departman	Yenilenebilir enerji üyeliği için planlama ve yatırımının yapılması, güneş enerjili aydınlatmaların arttırılması.	yenilenebilir enerji üyeliği için planlama ve yatırımının yapılması
18	enerji tasarruflu ampul kullanımını artırmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	enerji tasarruflu aydınlatma oranının yıl içinde %1 artırılması	Günlük enerji tüketim takibi yapılarak kullanımları ölçmek, elektrik tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
19	Eğitim	İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları	Personelin, Sürdürülebilirlik Eğitimine katılımını %80 in üzerine çıkarmak	Çalışanların yıllık eğitim planına uygun olarak eğitiim verilmesini sağlamak.
20	Erişilebilirlik	İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları	Ön Büro ve misafir ilişkilerine işaret dili personel istihdamı veya eğitimi verilmesi	İşitme engelli misafirlerimize yönelik personelimize işaret dili eğitimi verilmesi
21	Yerel Girişimci	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Yerel Girişimcilerin araştırılması, yerel girişimci satınalma oranının yıl içinde %1 arttırılması	Yerel ve bölgesel girişimcilerin araştırma yaparak oranının arttırılması sağlanmalıdır.

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Tüm personel eğitimleri ve üretim teknolojileri, kaynağında atığın üretilmemesi veya en az atık üretilmesi üzerine tasarlanmakta ve geliştirilmektedir.

Tesis atık yönetiminde;

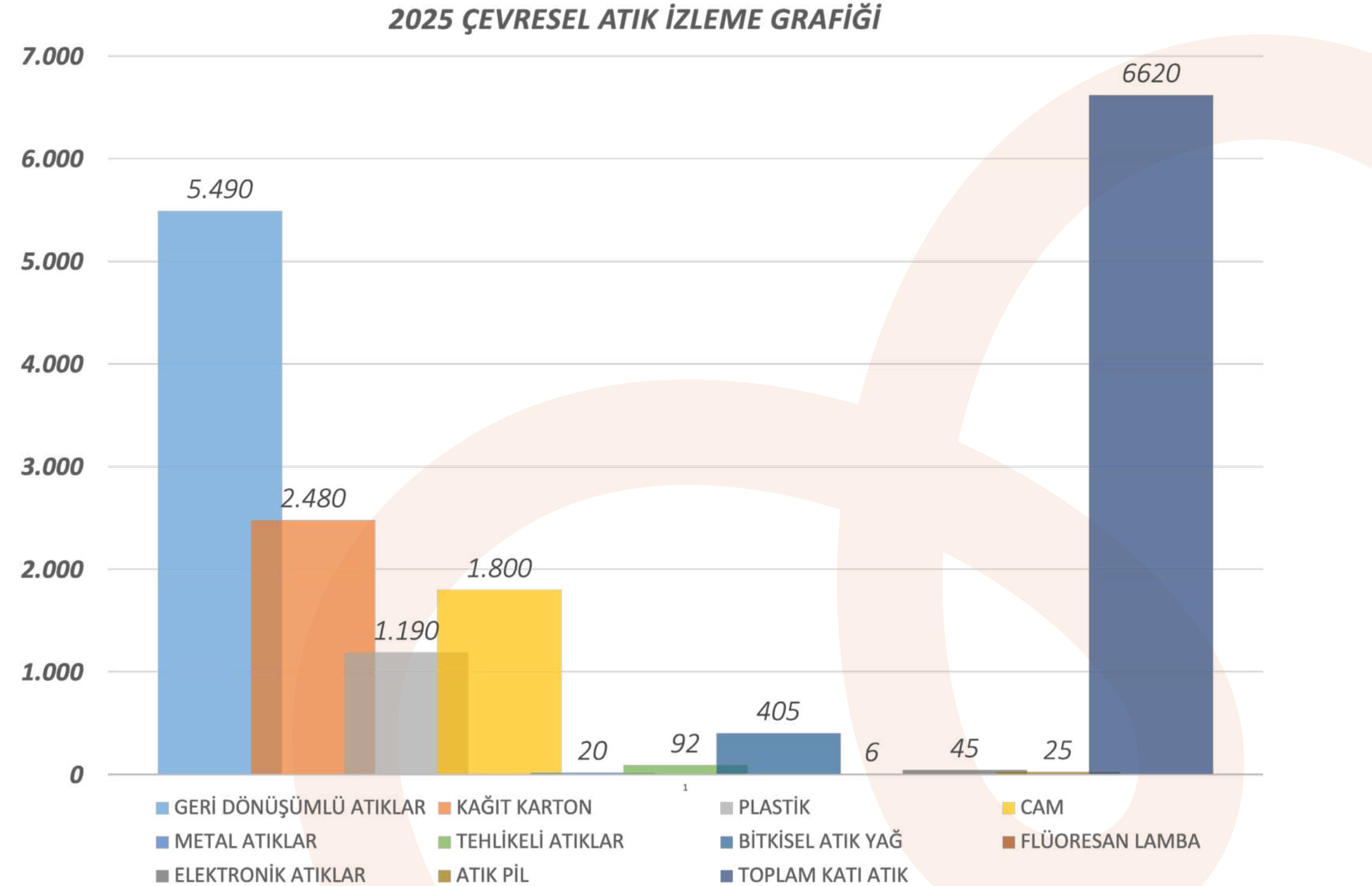
- Doğal kaynakların olabildiğince az kullanımının sağlanması,
- Üretim, kullanım veya bertaraf aşamalarında çevreye zarar vermeyecek veya en az zarar verecek şekilde tasarlanan ürünlerin pazarlama ve teknik gelişiminin sağlanması,
- Değerlendirilebilir nitelikli atıkların oluştukları kaynakta çöple karışmadan ve kirlenmesine izin verilmeden ayrılarak toplanması,
- Geri kazanımı mümkün olan atıklar ayrıldıktan sonra geriye kalan tehlikeli maddelerin oluşma miktarının azaltılması ve önlenmesi,
- Ambalaj atıkları, tehlikeli atık ile kontamine olmuş ambalajlar depolanırken ve taşınması esnasında daha az yer kaplaması için mümkünse sıkıştırılması,
- Sulu atıklar ise mümkün olduğunca susuzlaştırılması,
- Tekrar doldurulabilir kartuş ve tekrar şarj edilebilir pillerin kullanılması,
- Satın alınan ürünlerin küçük boy ambalajlarda değil büyük boy ambalajlarda alınmasına dikkat edilmesi,
- Tüm Misafir odalarında dispenser kullanımı sağlanmaktadır.
- Kullanılan kimyasallarda ecolabel sertifikalı ürünlerin alımının yapılmasına önem verilmektedir.

Aydınlatma sisteminde belirli alanlarda enerji tasarruflu ürünler kullanılmaktadır.

Belirtilen önlem ve azaltım süreçlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.

ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ

2025 ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	31.507	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (%)
GERİ DÖNÜŞÜMLÜ ATIKLAR	5.490	17,4%
KAĞIT KARTON	2.480	7,8%
PLASTİK	1.190	3,7%
CAM	1.800	5,7%
METAL ATIKLAR	20	0,06%
TEHLİKELİ ATIKLAR	92	0,29%
BİTKİSEL ATIK YAĞ	405	1,20%
FLÜORESAN LAMBA	6	0,02%
ELEKTRONİK ATIKLAR	45	0,14%
ATIK PİL	25	0,08%
TOPLAM KATI ATIK	6620	21,00%

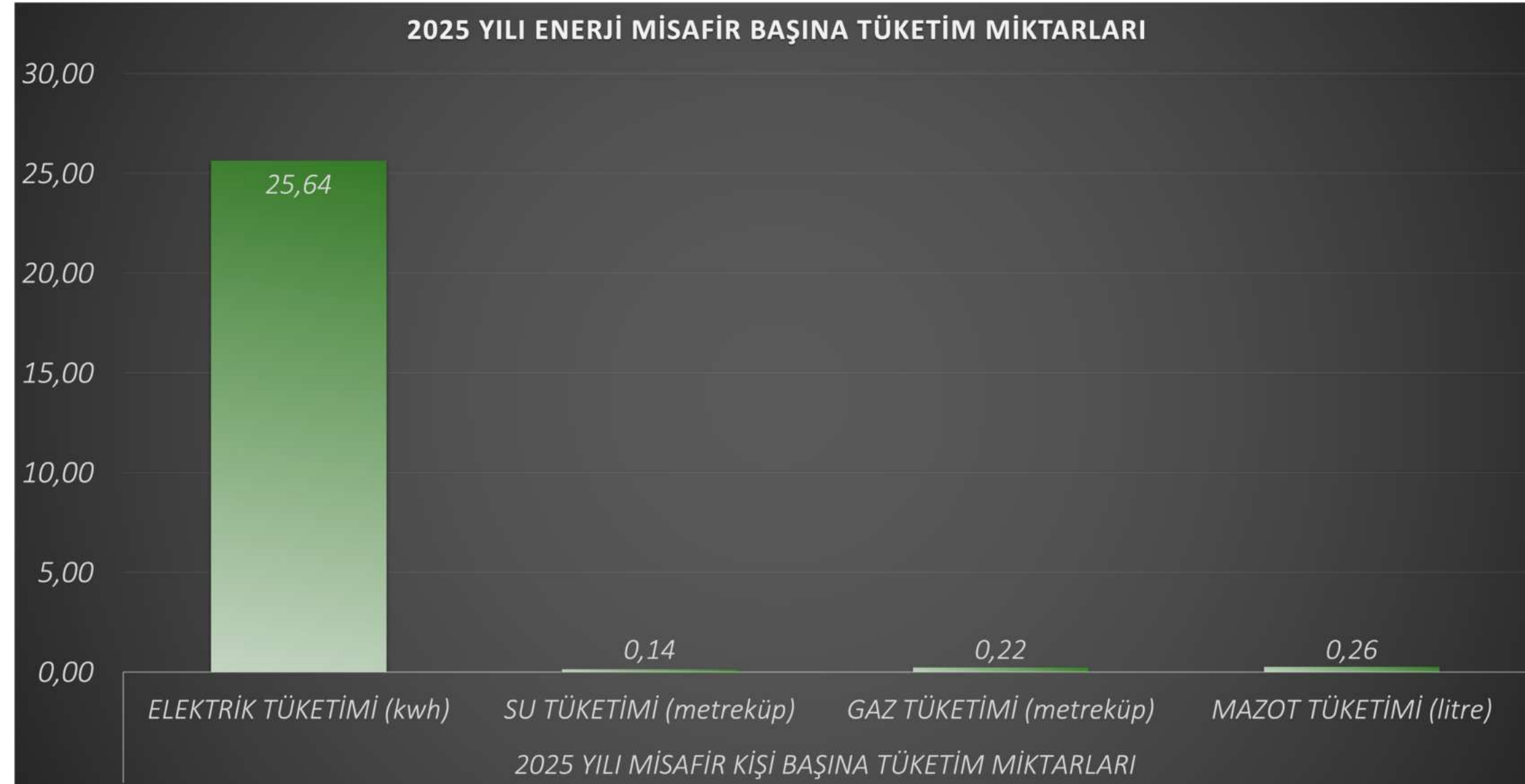


2025 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI

2025 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ TÜKETİMİ (metreküp)	MAZOT TÜKETİMİ (litre)
25,64	0,14	0,22	0,26

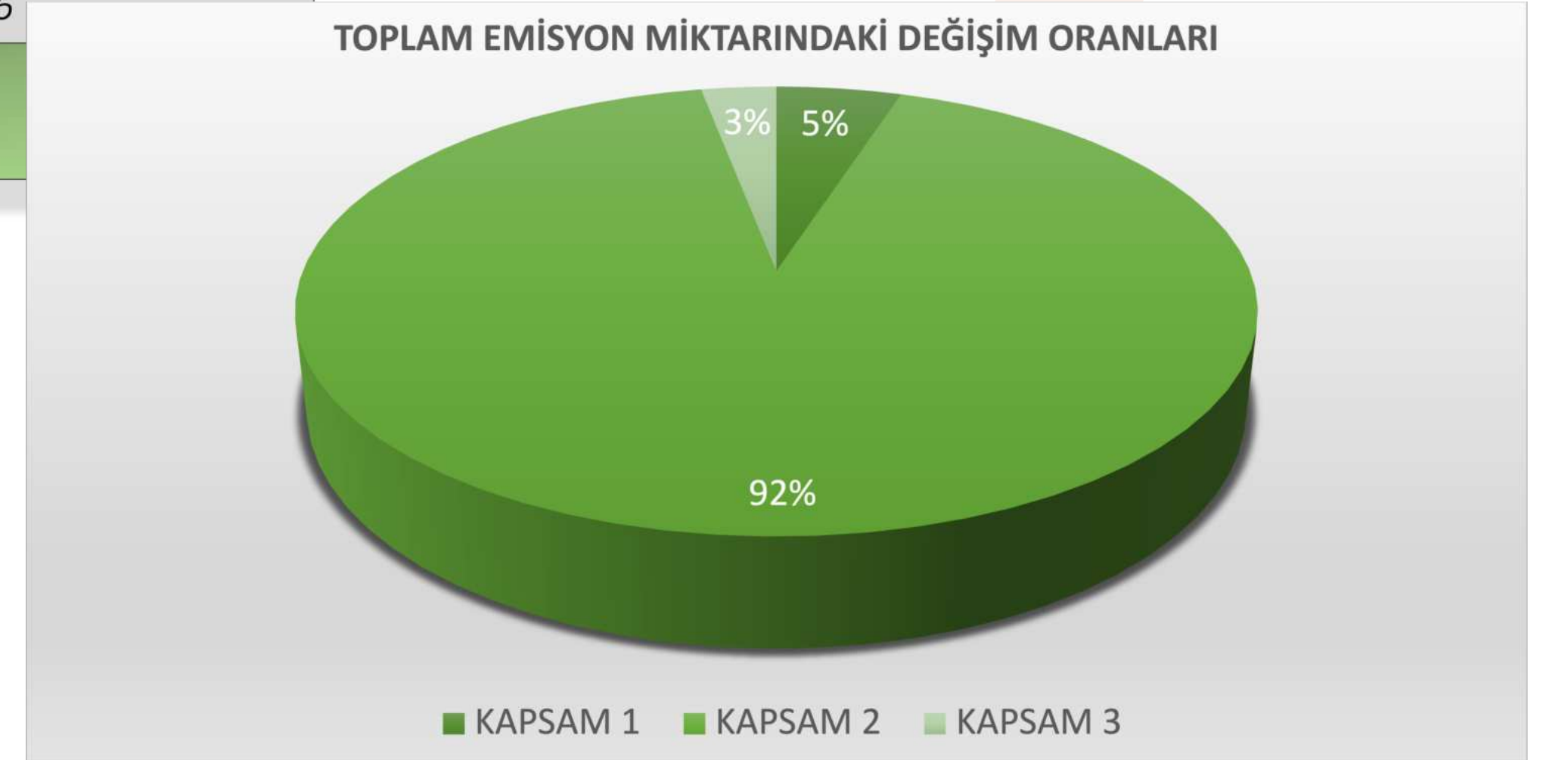
2025 YILI ENERJİ MİSAFİR BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI



2025 YILI KARBON AYAK İZİMİZ

TOPLAM EMİSYON MİKTARLARINDAKİ DEĞİŞİM ORANLARI		KARBON AYAK İZİ (TON CO ₂ eq)
KAPSAM 1	5,00%	15,443
KAPSAM 2	92,00%	285,396
KAPSAM 3	3,00%	10,338
TOPLAM	100,00%	311,176

KİŞİ BAŞINA OLUŞTURULAN KARBON AYAK İZİ 13,169 kg CO₂eq/yıl

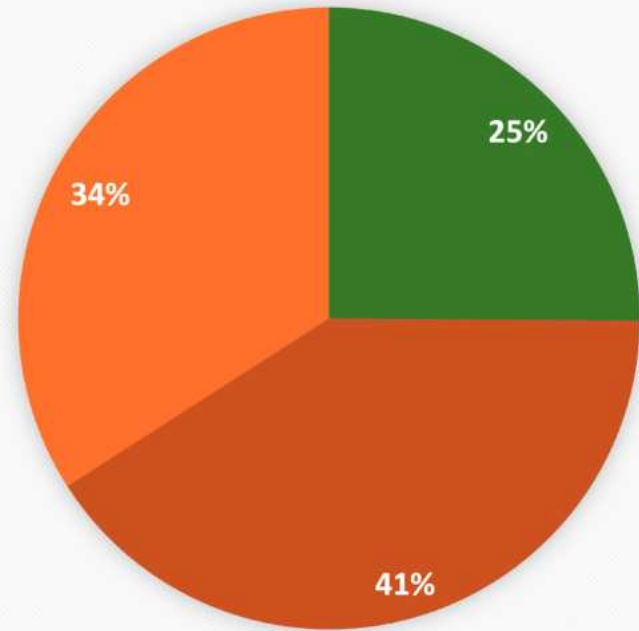


2025 YILI KİMYASAL MİKTARLARI

2025 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI

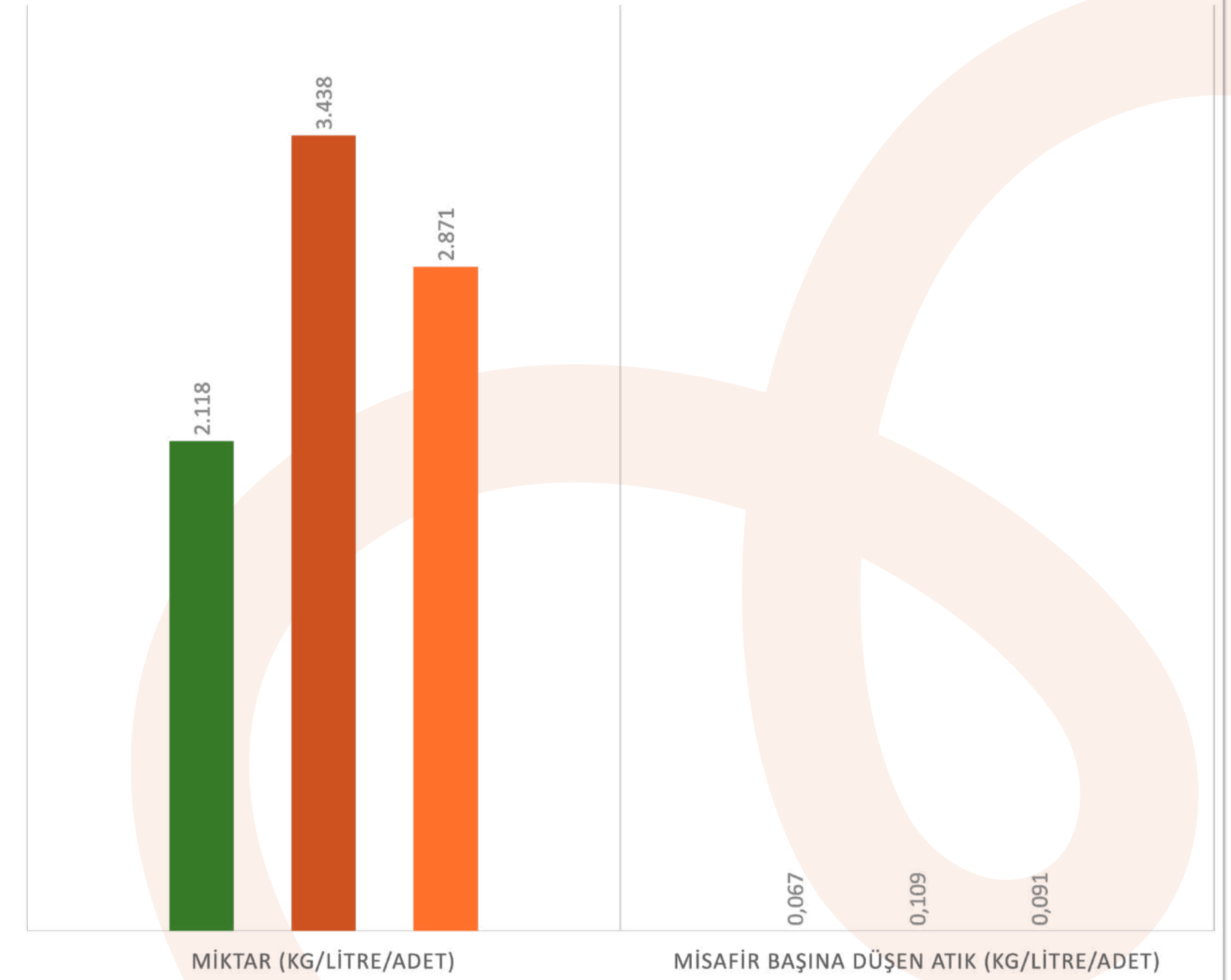
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	31.507	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
KAT HİZMETLERİ	2.118	0,067
TEKNİK DEPARTMAN	3.438	0,109
STEWART DEPARTMANI	2.871	0,091

MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/lt/adet)



■ KAT HİZMETLERİ ■ TEKNİK DEPARTMAN ■ STEWARD DEPARTMANI

2025 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI



ÇALIŞMA HAYATI - FIRSAT EŞİTLİĞİ - İŞ ETİĞİ

Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,

Çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı, Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve mevzuata uygun şekilde ödemeyi, Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızı yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

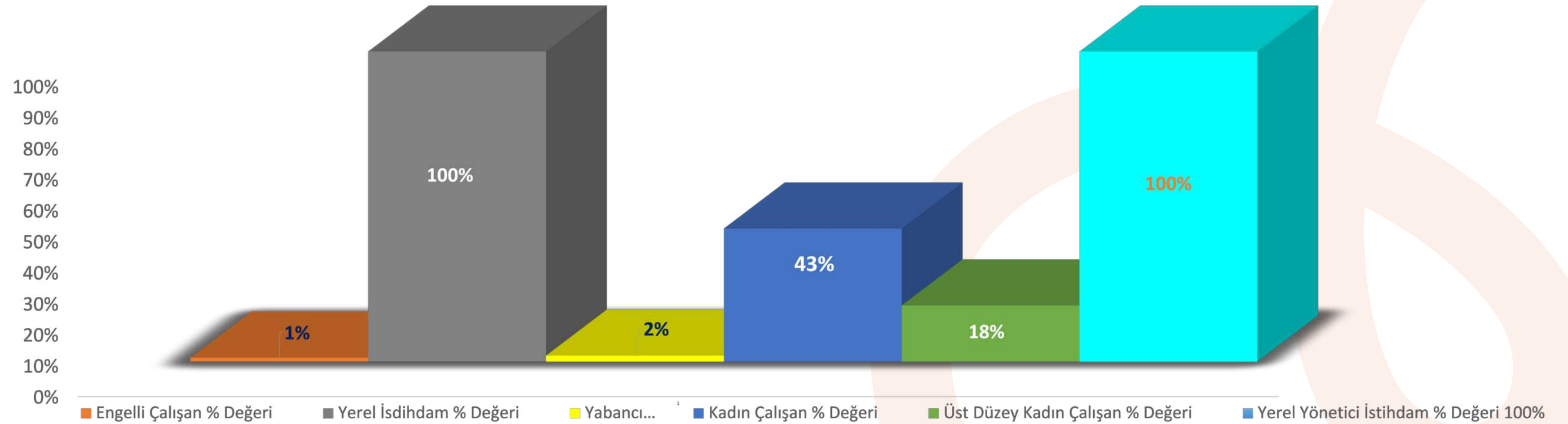
Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı “Çalışan Memnuniyeti Anketi” düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

Tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz. Her çalışanımıza değer veriyor ve geri bildirimlerini önemsiyoruz. Çalışanlarımıza, her hangi bir konuya dair İnsan Kaynakları departmanı ile yapacakları görüşmelerde gizliliği koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz. Çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer alıyor, özel günlerde kutlama yapıyor ve motivasyonları yükseltecek etkinlikler düzenliyoruz.

ÇALIŞMA HAYATI - FIRSAT EŞİTLİĞİ - İŞ ETİĞİ

Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan		Yerel İstihdam		Yerel Yönetici İstihdam		Yabancı Çalışan		Kadın Çalışan		Üst Düzey Kadın Yönetici	
Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan % Değeri	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yerel Yönetici İstihdam Sayısı	Yerel Yönetici İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan % Değeri	Üst Düzey Kadın Yönetici	Üst Düzey Kadın Çalışan % Değeri
149	2	1%	149	100%	13	100%	3	2%	64	43%	4	18%



İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

- Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz. Yaptığımız işin önemini biliyoruz ve bu neden ile bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.
- Paydaşlarımızla iletişim sürecinde sürekliliği, periyodik olarak yapılan çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının arttırılması, tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmeleri, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantıları, çevre etki değerlendirme çalışmaları yapıyoruz.
- Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.
- Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikayet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikayet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir Odaklılık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikayet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikayet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikayet kutuları, kurumsal web sitesi vb. departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Satın alma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Toplulu klar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Yerel Topluluklar	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	Doğal kaynakların etkin kullanılması, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acentalar	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓		✓		✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓			✓	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓	✓	✓		✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayan bir risk ve kriz yönetimi politikası benimsemiştir. Bu politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeyi amaçlamaktadır.

Politikanın temel ilkeleri şunlardır:

Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirecektir.
Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir.
Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır.
Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır.

Politikanın uygulanması için aşağıdaki adımlar izlenecektir:

Otel, riskleri belirlemek için bir risk analizi yapacaktır.
Otel, riskleri yönetmek için bir plan hazırlayacaktır.
Otel, planı uygulamak için gerekli kaynakları tahsis edecektir.
Otel, planı uygulamanın etkinliğini değerlendirecektir.

*Politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeye yardımcı olacaktır.
Otel, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.*

SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

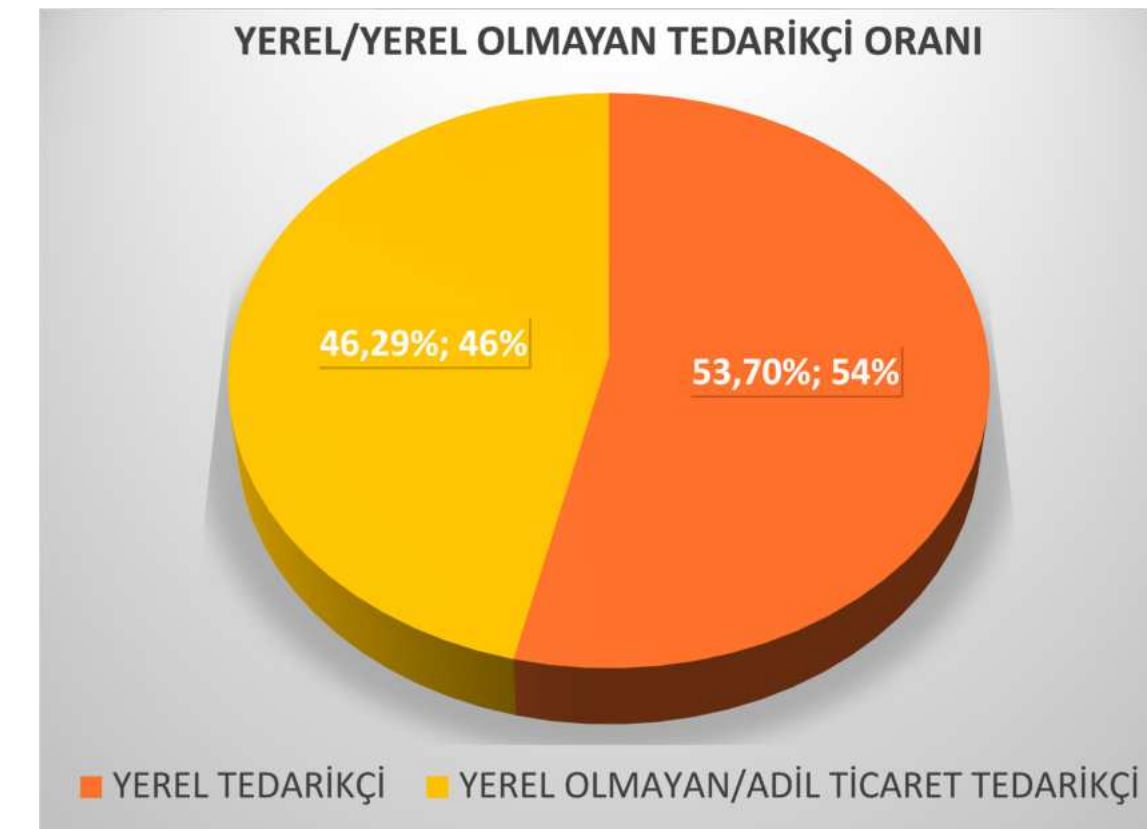
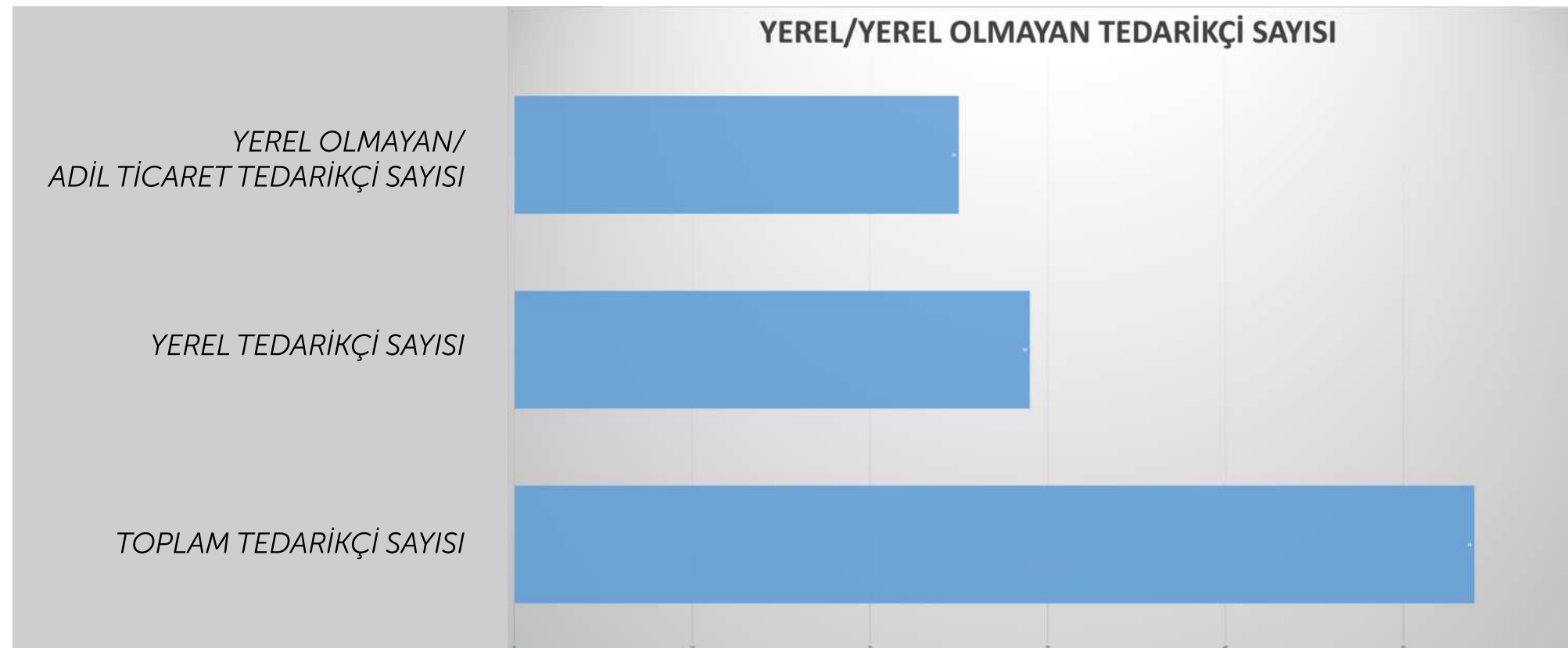
Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

Temel insan hakları ve çalışma hakları ilkelerine uygun olarak ve sınırlı doğal kaynakları etkin kullanabilen kalite ve standartlarda hizmet sunmayı ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız. En az yılda 1 kez tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

	YEREL TEDARİKÇİ		YEREL OLMAYAN/ADİL TİCARET TEDARİKÇİ	
TOPLAM TEDARİKÇİ SAYISI	YEREL TEDARİKÇİ SAYISI	YEREL TEDARİKÇİ	YEREL OLMAYAN/ADİL TİCARET TEDARİKÇİ SAYISI	YEREL OLMAYAN/ADİL TİCARET TEDARİKÇİ
54	29	53,70%	25	46,29%



KÜLTÜREL MİRAS TANITIMI

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır. Bu kapsamda otelimizde tarihimizi ve kültürümüzü yansıtan objeler ve dekorlar bulunmaktadır.



KÜLTÜREL MİRAS TÜRK MUTFAĞI

Ana Restoran ve Alakart restoran hizmeti ile Türk mutfağı, zengin balık menüsü alternatifleri ile gecenize özel bir başlangıç yapmak için keyifli bir ortam sunar.



DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

- Tarihi, doğal ve kültürel alanları ve dini mekânları ziyaret ederken, bu alanların kurallarına uygun davranışlarda bulunarak tarihi, doğal ve kültürel varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.
- Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir gezegen bırakılması için katkıda bulunabilirsiniz.
- Tatiliniz süresince olası bir yaban hayvanı ile karşılaşmanız durumunda doğru müdahale konusunda danışmanlık almak için **Yaban Hayat Danışma Hattı**'ni arayabilirsiniz. **(0850 44 34 993)**
- **Gelecek nesillere yaşanabilir bir gezegen bırakabilmek için yürütmüş olduğumuz sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.**
- **info@proximahotel.com**